

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Spaapen Handelmaatschappij B.V., gevestigd te Montfoort.

## Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Spaapen Handelmaatschappij B.V.

## Artikel 2 DEFINITIE

- Onder 'algemene voorwaarden' worden verstaan de onderhavige bepalingen.
- Onder 'afnemer' wordt verstaan degene die met Spaapen Handelmaatschappij B.V. contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- Onder 'offerte' wordt verstaan elk mondeling of schriftelijk aanbod van Spaapen Handelmaatschappij B.V. een overeenkomst met de afnemer aan te gaan.
- Onder 'zaken' worden verstaan alle stoffelijke objecten waarop de overeenkomst betrekking heeft en in voorkomende gevallen tevens door Spaapen Handelmaatschappij B.V. te verrichten werkzaamheden en diensten.
- Onder 'aflevering' wordt verstaan het door of namens Spaapen Handelmaatschappij feitelijk ter beschikking stellen van zaken aan de afnemer of een door deze aangewezen derde.

## Artikel 3 CONTRACTONDERHANDELINGEN

- Spaapen Handelmaatschappij B.V. kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken.
- De wederpartij kan in ieder geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld dan wel dat de gebruiker een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden of nog te lijden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan.

## Artikel 4 OFFERTES / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- Alle offertes van Spaapen Handelmaatschappij B.V. zijn vrijblijvend.
- Mondelinge offertes komen, behoudens andersluidende mededeling van Spaapen Handelmaatschappij B.V., automatisch te vervallen indien zij door de afnemer niet binnen acht dagen schriftelijk zijn aanvaard.
- Schriftelijke offertes komen, behoudens andersluidende mededeling van Spaapen Handelmaatschappij B.V., automatisch te vervallen indien zij door de afnemer niet binnen dertig dagen schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 5 CATALOGI, FOLDERS, DRUKWERKEN, PRIJSLIJSTEN

De inhoud van catalogi, folders, drukwerken, prijslijsten en dergelijke wordt door Spaapen Handelmaatschappij B.V. met grote zorg samengesteld, doch bevat uitsluitend algemene informatie die Spaapen Handelmaatschappij B.V. niet bindt en waarop niet onvoorwaardelijk mag worden afgegaan.

## Artikel 6 GEGEVENSVERSTREKKING DOOR AFNEMERS

Spaapen Handelmaatschappij B.V. is gerechtigd een opdracht of overeenkomst niet, niet verder dan wel niet (meer) op dezelfde condities uit te voeren, indien haar blijkt dat door de afnemer verstrekte gegevens die van belang zijn bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst niet correct en/of niet volledig zijn. Spaapen Handelmaatschappij B.V. kan alsdan aanspraak maken op vergoeding van tot op dat moment getrooste inspanningen en gemaakte kosten en is zelf niet gehouden tot betaling van enig bedrag aan de afnemer.

## Artikel 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

- Indien de afgeleverde zaken zijn voorzien van een merkteken, is het koper uitsluitend met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbende op dit merkteken toegestaan dit merkteken te gebruiken in samenhang met door koper daarmee gefabriceerde producten. De koper is niet gerechtigd een merkteken te verwijderen of te wijzigen.
- Bij de uitvoering van enig werk kan slechts met schriftelijke toestemming van Spaapen Handelmaatschappij B.V. gebruik worden gemaakt van tekeningen, modellen en ontwerpen en dergelijke die van haar afkomstig zijn. Hierop rustende intellectuele eigendomsrechten blijven in alle gevallen toebehoren aan Spaapen Handelmaatschappij B.V.
- De afnemer is verplicht alle gegevens betreffende Spaapen Handelmaatschappij B.V. – die ter zake van tekeningen, modellen, ontwerpen en dergelijke daaronder begrepen – waarvan hij in het kader van onderhandelingen en/of het totstandkomen en uitvoering van overeenkomsten kennis neemt, geheim te houden. De afnemer staat ervoor in dat hij en zijn medewerkers bedoelde plicht niet zullen schenden.

## Artikel 8 PRIJZEN

- Alle door Spaapen Handelmaatschappij B.V. gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren en, behoudens uitdrukkelijk aangegeven afwijking, exclusief omzetbelasting.
- Spaapen Handelmaatschappij B.V. is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet afgeleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, valutawisselkoersen, indien na het sluiten van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken.
- Spaapen Handelmaatschappij B.V. is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.

## Artikel 9 PLAATS VAN LEVERING

Als plaats van aflevering geldt het overeengekomen afleveradres en, bij gebreke daarvan, de feitelijke vestigingsplaats van Spaapen Handelmaatschappij B.V.

## Artikel 10 VERVOER

Indien partijen zijn overeengekomen dat Spaapen Handelmaatschappij B.V. zorg draagt voor aflevering van de zaken bij de afnemer, geschiedt het vervoer van die zaken behoudens andersluidende schriftelijke afspraak voor rekening en risico van Spaapen Handelmaatschappij B.V. (regime DDP, Incoterms 2000). Alle kosten van vervoer komen voor rekening van de afnemer bij een orderwaarde onder de € 450,- netto. Indien partijen niets zijn overeengekomen over vervoer geldt het regime Ex Works, vestigingsplaats Spaapen Handelmaatschappij B.V. (Incoterms 2000).

## Artikel 11 VERPAKKINGSMATERIALEN, STATIEGELD PALLETS EN EENMALIGE EMBALLAGE

- Spaapen Handelmaatschappij B.V. neemt, met uitzondering van pallets, nimmer verpakingsmaterialen terug.
- Spaapen Handelmaatschappij B.V. brengt statiegeld m.b.t. pallets niet aan de afnemer in rekening op voorwaarde dat de pallets voor rekening van afnemer uiterlijk binnen drie weken na datum van aflevering van de zaken onbeschadigd aan Spaapen Handelmaatschappij B.V. zijn geretourneerd. Als aan vorenbedoelde voorwaarde niet wordt voldaan, is Spaapen Handelmaatschappij B.V. gerechtigd de afnemer middels een factuur te belasten voor de vervangingswaarde van de betreffende pallets.
- Eenmalige emballage die door Spaapen Handelmaatschappij B.V. met de zaken aan de afnemer in rekening wordt gebracht en wordt afgeleverd, wordt door Spaapen Handelmaatschappij B.V. niet teruggenomen.

## Artikel 12 TIJDSTIP VAN AFLEVERING

Opgegeven en/of overeengekomen (af)levertijden zijn nimmer (te beschouwen als) een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient Spaapen Handelmaatschappij B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn.

## Artikel 13 LEVERING OP AFROEP

Indien levering op afroep is overeengekomen is de afnemer gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema.

## Artikel 14 OVERGANG VAN RISICO

Alle risico's ter zake van door Spaapen Handelmaatschappij B.V. af te leveren zaken gaan over op de afnemer op het moment van aflevering.

## Artikel 15 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De eigendom van de door Spaapen Handelmaatschappij B.V. aan de afnemer afgeleverde zaken gaat pas op de afnemer over als deze alles heeft voldaan hetgeen Spaapen Handelmaatschappij B.V. uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met de afnemer en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te volderen mocht hebben of krijgen. Spaapen Handelmaatschappij B.V. raakt de door haar (voorbehouden) eigendom niet kwijt indien en/of doordat de afnemer van Spaapen Handelmaatschappij B.V. ontvangen zaken ver- of bewerkt. De afnemer gaat bedoelde zaken in dat geval – automatisch – houden voor Spaapen Handelmaatschappij B.V.
- In voorkomende gevallen is de afnemer gehouden op eerste verzoek daartoe (mede) ten behoeve van Spaapen Handelmaatschappij B.V. een pandrecht te vestigen op met behulp van door Spaapen Handelmaatschappij B.V. afgeleverde zaken nieuw ontstane zaken.

- De afnemer is uitsluitend bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken te verkopen in de normale bedrijfsuitoefening. Hij is derhalve niet bevoegd de zaken op enige wijze te bezwaren en/of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven.

## Artikel 16 RECLAMETERMIJN/ONDERZOEKSPLIJNT

- De afnemer is steeds gehouden binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen acht dagen na aflevering te onderzoeken of de afgeleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. De afnemer dient zich, op straffe van automatisch verval van zijn rechten, tegenover Spaapen Handelmaatschappij B.V. onverwijld na ontdekking van een gebrek in het geleverde en uiterlijk binnen veertien dagen na aflevering, schriftelijk te beroepen op een gebrek in de door Spaapen Handelmaatschappij B.V. verschaft prestatie.

## Artikel 17 NAKOMING/GARANTIE

Spaapen Handelmaatschappij B.V. garandeert, binnen de garantievoorzieningen als gepubliceerd op haar website en separaat toegezonden, normale, bij het product behorende deugdelijkheid, gedurende de garantietermijn die de betreffende fabrikant afgeeft op Norton armaturen. Op LED armaturen van Norton geldt een garantietermijn van maximaal 60 maanden. Op non LED armaturen van Norton is de garantietermijn maximaal 24 maanden en op batterypacks 12 maanden. Voor overige producten geldt de wettelijke garantietermijn. De garantie gaat in ieder geval niet verder dan de door de fabrikant van het betreffende artikel gegeven garantie welke door Spaapen Handelmaatschappij B.V. aan de afnemer wordt doorgegeven.

## Artikel 18 RETOURZENDING

Spaapen Handelmaatschappij B.V. is nimmer gehouden afgeleverde zaken terug te nemen. Indien Spaapen Handelmaatschappij B.V. in afwijking van het vorenstaande akkoord gaat met terugname van door haar afgeleverde zaken, dan dienen deze zaken onbeschadigd en in originele verpakking te worden teruggeleverd. De afnemer is alsdan aan Spaapen Handelmaatschappij B.V. de aan het terugnemen verbonden kosten verschuldigd.

## Artikel 19 AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van Spaapen Handelmaatschappij B.V. tegenover de afnemer – uit welken hoofde ook – ter zake van niet, niet-tijdig of niet deugdelijk presteren is beperkt tot € 2.500,- dan wel, indien dat bedrag hoger is, het bedrag waarvoor daadwerkelijk dekking blijkt te bestaan onder enige verzekering en/of waarvoor verhaal op derden mogelijk blijkt te zijn.
- Spaapen Handelmaatschappij B.V. is niet aansprakelijk voor opzet en/of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten.
- Alle ondergeschikten van Spaapen Handelmaatschappij B.V. kunnen zich tegenover de afnemer en zonedig ook tegenover derden op gelijke voet als Spaapen Handelmaatschappij B.V. beroepen op bovenstaande bepalingen.

## Artikel 20 OVERMACHT (NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING)

- Onder overmacht van Spaapen Handelmaatschappij B.V. wordt in ieder geval verstaan:
  - omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan Spaapen Handelmaatschappij B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor Spaapen Handelmaatschappij B.V. dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid van Spaapen Handelmaatschappij B.V. niet meer of niet onmiddellijk kan worden gevergd;
  - stakingen en verkeersstoringen;
  - de omstandigheid dat Spaapen Handelmaatschappij B.V. een prestatie, die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie, niet, niet-tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
- In geval van overmacht is Spaapen Handelmaatschappij B.V. niet gehouden tot het betalen van schadevergoeding.
- Indien een situatie van overmacht langer aanhoudt dan zes maanden, kunnen partijen de overeenkomst ontbinden.

## Artikel 21 BETALING

- Alle door de afnemer verschuldigde factuurbedragen dienen door Spaapen Handelmaatschappij B.V. in contanten of door bijriscijning op een van haar bank- of girorekeningen te zijn ontvangen binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de afnemer automatisch in verzuim is en over hetgeen hij alsdan nog verschuldigd is vanaf laatstbedoelde datum een rente verschuldigd is van 1,5 % per maand. In geval van overschrijding van vorenbedoelde of enige andere overeengekomen betalingstermijn vervallen daarmee automatisch alle bijzondere, ter zake van de betaling tussen partijen gemaakte afspraken die ten voordele van de afnemer strekken.
- Betalingen van de afnemer strekken steeds allereerst in mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan.
- De afnemer is gehouden Spaapen Handelmaatschappij B.V. spontaan en onverwijld van eventuele – te verwachten – betalingsproblemen schriftelijk op de hoogte te stellen. In geval van betalingsachterstand is de afnemer gehouden Spaapen Handelmaatschappij B.V. desverzocht schriftelijk te informeren over zijn financiële omstandigheden.

## Artikel 22 VERREKENING

De afnemer is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Spaapen Handelmaatschappij B.V. Een reclame van de afnemer schort zijn eventuele betalingsverplichtingen jegens Spaapen Handelmaatschappij B.V. niet op.

## Artikel 23 KOSTEN

- De afnemer is gehouden alle (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen die Spaapen Handelmaatschappij B.V. heeft moeten maken in verband met het feit dat de afnemer in gebreke is gebleven zijn verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen.
- In geval van niet tijdige betaling is de door de afnemer verschuldigde vergoeding wegens externe buitengerechtelijke kosten ten minste gelijk aan 15% van het door de afnemer verschuldigde bedrag, zulks met een minimum per geval van € 200,-.

## Artikel 24 OPSCHORTING

- Indien de afnemer faillieert, faillissement of surséance van betaling aanvraagt en/of in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen:
  - a) zijn de verplichtingen van Spaapen Handelmaatschappij B.V. tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de afnemer hetgeen hij opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan;
  - b) kan Spaapen Handelmaatschappij B.V. van de afnemer volledige betaling en/of een afdoende zekerheid verlangen, bij voorbeeld in de vorm van een bankgarantie af te geven door een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bankinstelling, ter zake van de nakoming door de afnemer.
- Spaapen Handelmaatschappij B.V. is gerechtigd alvorens hererzijds na te komen volledige betaling en/of een afdoende zekerheid voor de nakoming door de afnemer te verlangen, indien Spaapen Handelmaatschappij B.V. vermoedt dat deze zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

## Artikel 25 CONVERSIË

- Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling automatisch (van rechtswege) in de plaats een geldige bepaling die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zonedig met elkaar in redelijk overleg te treden.
- In dat geval behouden de overige bepalingen in de algemene voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

## Artikel 26 TOEPASSELIJK RECHT

Elke rechtsverhouding tussen Spaapen Handelmaatschappij B.V. en de afnemer wordt beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag alsmede -voor zover mogelijk- van enig ander relevant bestaand of toekomstig verdrag wordt uitgesloten.